|  |  |
| --- | --- |
| BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ QUỐC DÂN** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN CHI TIẾT**

***(Ban hành kèm theo quyết định số QĐ/ĐHKTQD, ngày tháng năm 2019)***

**1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT (GENERAL INFORMATION)**

|  |  |
| --- | --- |
| ***- Tên học phần (tiếng Việt):*** | **Quy hoạch và Chính sách Du lịch** |
| ***- Tên học phần (tiếng Anh)*** | **TOURISM POLICY AND PLANNING** |
| ***- Mã số học phần*** | DLLH1115 |
| ***- Thuộc khối kiến thức*** | **Kiến thức chuyên sâu của ngành** |
| ***- Số tín chỉ*** | **3** |
| ***+ Số giờ lý thuyết*** | **26** |
| ***+ Số giờ thảo luận*** | **12** |
| ***- Các học phần tiên quyết*** | Địa lý du lịch |

**2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN**

|  |  |
| --- | --- |
| Giảng viên: TS. Phùng Thị Hằng | Giảng viên: TS. Nguyễn Thị Mỹ Hạnh |
| Email: [hangpt.edu@gmail.com](mailto:hangpt.edu@gmail.com) | Email: [hanhntm.neu@gmail.com](mailto:hanhntm.neu@gmail.com) |
| Bộ môn: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành  Phòng: 710 - Nhà A1 | |

**3. MÔ TẢ HỌC PHẦN (COURSE DESCRIPTIONS)**

Đây là học phần bắt buộc trong khối kiến thức chung của chuyên ngành đào tạo Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành. Học phần bao gồm các nội dung cơ bản về khái niệm chính sách du lịch và tầm quan trọng của các vấn đề chính sách du lịch, khái niệm và đặc điểm của quy hoạch du lịch, tầm nhìn mới về chính sách và quy hoạch du lịch, khái lược lịch sử và các vấn đề chính sách du lịch, bài học kinh nghiệm về vấn đề chính sách du lịch của một số nước trên thế giới, tác động và ảnh hưởng của chính sách du lịch, quản lý du lịch bền vững, nghiên cứu tiềm năng và các điều kiện quy hoạch du lịch. Học phần sẽ giúp sinh viên đưa ra cơ sở để dự báo các mục tiêu cụ thể về nhu cầu phát triển du lịch, xây dựng các định hướng, các chiến lược và chính sách phát triển trong quy hoạch du lịch. Cung cấp các công cụ và kĩ thuật quy hoạch du lịch, vấn đề chính sách và quy hoạch trong tương lai.

**4. TÀI LIỆU THAM KHẢO (LEARNING RESOURCES: COURSE BOOKS, REFERENCE BOOKS, AND SOFTWARES)**

**Giáo trình**

* David L. Edgell, Maria DelMastro Allen, Ginger Smith, Jason Swanson (2018), *Tourism Policy and Planning: Yesterday, Today and Tomorrow*, Routledge publisher.

**Tài liệu khác**

* Peter Mason (2003), *Tourism Impacts, Planning and Management,* Butterworth-Heinemann publisher.
* Bùi Thị Hải Yến (2004), *Giáo trình Quy hoạch du lịch*, NXB Giáo dục.
* Georgescazes Robert Lanquar, Yvesraynoward - Đào Đình Bắc biên dịch (2005), *Quy hoạch du lịch,* NXB Đại học Quốc gia Hà Nội.
* Luật du lịch Việt Nam (2017)

**5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN (COURSE GOALS)**

**Bảng 5.1. Mục tiêu học phần**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Mục tiêu** | **Mô tả mục tiêu** | **CĐR của CTĐT** | **Trình độ năng lực** |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** |
| **G1** | Người học nắm được kiến thức cơ bản về chính sách, quy hoạch phát triển du lịch, quy trình, phương pháp quy hoạch du lịch; Phân tích được tác động của chính sách và quy hoạch du lịch đối với phát triển du lịch bền vững, tối ưu hoá các hoạt động kinh doanh và phát triển điểm đến du lịch; Hiểu được các yếu tố công cụ và kỹ thuật trong quy hoạch du lịch; Đánh giá được tầm quan trọng và ảnh hưởng của các vấn đề tác động đến việc xây dựng chính sách và quy hoạch trong tương lai. | 1.1.1  1.2.1  1.3.1  1.3.4  1.3.5 | 4 |
| **G2** | Người học hình thành các kỹ năng phân tích, đánh giá tiềm năng và các điều kiện trong việc thực hiện chính sách và các bước lập quy hoạch phát triển khu, điểm du lịch cấp quốc gia và cấp địa phương; Hình thành kỹ năng đọc và phân tích bản đồ; có thể hiểu ứng dụng một số phần mềm công nghệ thông tin trong các bước quy hoạch du lịch. | 2.1.2  2.2.1  2.2.2 | 3 |
| **G3** | Người học nhận thức được vai trò quan trọng của vấn đề chính sách và việc quy hoạch đối với khai thác, tổ chức, quản lý các hoạt động du lịch; có thái độ tích cực trong việc sử dụng tài nguyên du lịch gắn với ý nghĩa quy hoạch để phát triển du lịch bền vững; có thái độ tích cực trong việc tôn trọng các nguyên tắc quy hoạch du lịch để cẩn trọng, tránh sai lầm trong nghiên cứu và vận dụng công tác quy hoạch du lịch (nếu có). | 3.1.1  3.2.1  3.2.2  3.2.3 | 5 |

**6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN (COURSE LEARNING OUTCOMES)**

**Bảng 2. Năng lực người học học phần (CLO)**

| **CĐR** | **CLOs** | **Mô tả năng lực người học** | **Trình độ năng lực** |
| --- | --- | --- | --- |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** |
| **G1** | CLO1.1 | Nắm được kiến thức cơ bản về chính sách, quy hoạch phát triển du lịch (khái niệm, đặc điểm, quy trình xây dựng), mối quan hệ giữa chính sách và quy hoạch du lịch. | 4 |
| CLO1.2 | Khái lược được lịch sử ra đời, phát triển của chính sách du lịch, các vấn đề chính sách du lịch hiện tại | 2 |
| CLO1.3 | Phân tích được mối quan hệ của chính sách và kinh tế, đối ngoại, chính trị, các lưu ý về tác động của chính sách du lịch | 4 |
| CLO1.4 | Phân tích được tác động của chính sách và quy hoạch du lịch đối với phát triển du lịch bền vững, lợi ích và quy tắc của phát triển du lịch bền vững. | 4 |
| CLO1.5 | Phân tích được các tiềm năng và điều kiện để tiến hành quy hoạch du lịch, các bên tham gia quy hoạch du lịch | 4 |
| CLO1.6 | Nắm được công cụ và kỹ thuật trong quy hoạch du lịch. | 4 |
| CLO1.7 | Đánh giá được tầm quan trọng và ảnh hưởng của các vấn đề có tác động đến việc xây dựng chính sách và quy hoạch trong tương lai. | 4 |
| **G2** | CLO2.1 | Hình thành được các kỹ năng phân tích, đánh giá tiềm năng và các điều kiện trong việc thực hiện chính sách và các bước lập quy hoạch phát triển khu, điểm du lịch cấp quốc gia và cấp địa phương. | 2 |
| CLO2.2 | Hình thành kỹ năng đọc và phân tích bản đồ; có thể hiểu các ứng dụng một số phần mềm công nghệ thông tin trong các bước quy hoạch du lịch. | 3 |
| CLO2.3 | Có kỹ năng làm việc nhóm, thuyết trình, luân phiên quản lý/giám sát, đánh giá các thành viên trong nhóm trong quá trình thực hiện các bài tập. | 3 |
| **G3** | CLO3.1 | Nhận thức được vai trò quan trọng của vấn đề chính sách và việc quy hoạch đối với khai thác, tổ chức, quản lý các hoạt động du lịch. | 5 |
| CLO3.2 | Có thái độ tích cực trong việc sử dụng tài nguyên du lịch gắn với ý nghĩa quy hoạch phát triển du lịch bền vững, tôn trọng các nguyên tắc quy hoạch du lịch để cẩn trọng, tránh sai lầm trong nghiên cứu và vận dụng công tác quy hoạch du lịch (nếu có). | 2 |

**7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN (COURSE ASSESSMENT)**

**Bảng 3. Đánh giá học phần**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hình thức đánh giá** | **Nội dung** | **Thời điểm** | **NLNH học phần** | **Tiêu chí đánh giá** | **Tỷ lệ (%)** |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** | **[5]** | **[6]** |
| **Chuyên cần** |  | Tuần 1-13 | CLO1.1 – CLO1.7, CLO3.1, CLO3.2,  CLO3.3 | - Mức độ tham gia lớp học đầy đủ.  - Mức độ chuẩn bị bài học từ nhà (đầy đủ, kỹ lưỡng)  - Mức độ tham gia trả lời câu hỏi của giảng viên (số lần và chất lượng ý kiến trả lời)  - Mức độ tham gia đặt câu hỏi với bài giảng của giảng viên (số lần và chất lượng câu hỏi) | 10% |
| **Kiểm tra giữa kỳ** | Kiến thức căn bản về quy hoạch và chính sách du lịch | Tuần 6 | CLO1.1, CLO1.2 | - Mức độ hoàn thành bài kiểm tra gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra liên quan đến nội dung kiểm tra của học phần. | 10% |
| **Bài tập nhóm** | Tác động của chính sách du lịch và ngược lại | Tuần 4-8 | CLO1.3, CLO2.3 | Mức độ hoàn thành bài tập nhóm (đúng hạn, chất lượng nội dung và thuyết trình, trả lời câu hỏi của GV và lớp gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần). | 10% |
| **Bài tập lớn** | Xây dựng chính sách/quy hoạch cho một điểm du lịch cụ thể | Tuần 1-8 | CLO1.1, CLO1.2, CLO1.4, CLO2.1 | Mức độ hoàn thành bài tập lớn (đúng hạn, chất lượng nội dung gắn với mức độ đạt được kiến thức, kỹ năng và năng lực tự chủ tự chịu trách nhiệm của chuẩn đầu ra học phần) | 10% |
| **Đánh giá cuối kỳ** | Chương 1-7 | Lịch thi học phần | CLO1.1 - CLO1.7 | Bài thi cá nhân 60 phút | 60% |

**8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY (LESSON PLAN)**

**8.1. Nội dung giảng dạy**

# CHƯƠNG 1 - TỔNG QUAN VỀ QUY HOẠCH VÀ CHÍNH SÁCH DU LỊCH

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Giới thiệu chung về chính sách và quy hoạch du lịch, trình bày các khái niệm, khái lược bức tranh du lịch thế giới và những thách thức mới trong du lịch và đưa ra tầm nhìn mới về chính sách và quy hoạch du lịch theo hướng bền vững.

**1.1. Giới thiệu chung**

1.1.1. Khái niệm chính sách du lịch và tầm quan trọng của chính sách du lịch

1.1.2. Quy trình xây dựng chính sách du lịch

1.1.3. Khái niệm và đặc điểm của quy hoạch du lịch

1.1.4. Phân loại quy hoạch du lịch

1.1.5. Quy trình quy hoạch du lịch

**1.2. Tầm nhìn mới về quy hoạch và chính sách du lịch**

1.2.1. Tầm nhìn mới

1.2.2. Lợi ích và chi phí trong du lịch

1.2.3. Xu hướng hợp tác/hội nhập trong du lịch

1.1.4. Quy hoạch chính sách du lịch theo hướng bền vững

***Tài liệu tham khảo của chương:***

1. David L. Edgell, Maria DelMastro Allen, Ginger Smith, Jason Swanson (2018), *Tourism Policy and Planning: Yesterday, Today and Tomorrow*, Routledge publisher (Chapter 1).
2. Peter Mason (2003), *Tourism Impacts, Planning and Management,* Butterworth-Heinemann publisher (Part 2).
3. Bùi Thị Hải Yến (2004), *Giáo trình Quy hoạch du lịch*, NXB Giáo dục (Chương 1).
4. Luật du lịch Việt Nam (2017)

**CHƯƠNG 2 - KHÁI LƯỢC LỊCH SỬ VÀ CÁC VẤN ĐỀ TRONG CHÍNH SÁCH DU LỊCH**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Trình bày khái lược lịch sử phát triển vấn đề chính sách du lịch trong quá khứ, bước khởi đầu của chính sách du lịch hiện đại, các vấn đề chính sách du lịch hiện tại và bài học kinh nghiệm về vấn đề chính sách du lịch của một số nước trên thế giới.

**2.1. Khái lược lịch sử phát triển vấn đề chính sách du lịch**

2.1.1. Bối cảnh lịch sử phát triển

2.1.2. Bước khởi đầu của chính sách du lịch hiện đại

**2.2. Các vấn đề chính sách du lịch hiện tại**

2.2.1. Giới thiệu tổng quan

2.2.2. Các chính sách và quy định của nhà nước đối với du lịch

2.2.3. Đạo đức kinh doanh trong khuôn khổ một số vấn đề chính sách du lịch

2.2.4. Các bước đánh giá chính sách du lịch

2.2.5. Các loại hình và vấn đề liên quan đến chính sách du lịch trong hiện tại

2.2.6. Sự phức tạp trong các vấn đề chính sách du lịch

2.2.7. Vấn đề chính sách du lịch, quản trị điểm đến - một kết luận mở cho tương lai

**2.3. Bài học kinh nghiệm về chính sách du lịch của một số nước trên thế giới**

***Tài liệu tham khảo của chương:***

1. David L. Edgell, Maria DelMastro Allen, Ginger Smith, Jason Swanson (2018), *Tourism Policy and Planning: Yesterday, Today and Tomorrow*, Routledge publisher (Chapter 2 and 3).
2. Georgescazes Robert Lanquar, Yvesraynoward - Đào Đình Bắc biên dịch (2005), *Quy hoạch du lịch,* NXB Đại học Quốc gia Hà Nội (Chương 1).
3. Bùi Thị Hải Yến (2004), *Giáo trình Quy hoạch du lịch*, NXB Giáo dục (Chương 2).

**CHƯƠNG 3 – TÁC ĐỘNG CỦA CHÍNH SÁCH DU LỊCH**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Trình bày những tác động của các yếu tố đối ngoại, kinh tế đến chính sách du lịch; mối quan hệ giữa vấn đề chính trị và chính sách du lịch, một số lưu ý về tác động của chính sách du lịch.political decisions with inf

**3.1. Tác động của chính sách du lịch đến yếu tố kinh tế**

3.1.1. Tầm quan trọng của ngành du lịch về mặt kinh tế

3.1.2. Kỹ thuật phân tích chi phí-lợi ích

3.1.3. Những tác động của chính sách du lịch đối với kinh tế

**3.2. Tác động của chính sách du lịch đến yếu tố đối ngoại**

3.2.1. Tác động của chính sách du lịch đến đối ngoại

3.2.2. Tác động của chính sách du lịch đến gìn giữ và duy trì hòa bình

3.2.3. Tác động của chính sách du lịch đến sự tin tưởng và tôn trọng lẫn nhau

**3.3. Yếu tố chính trị và chính sách du lịch**

3.3.1. Ổn định chính trị, an toàn và du lịch

3.3.2. Yếu tố chính trị của các cơ quan du lịch

3.3.3. Ảnh hưởng đến các quyết định chính trị với sự đóng góp tài chính

3.3.4. Ảnh hưởng của các quyết định chính trị đối với thông tinnfluencing

**3.4. Một số lưu ý về tác động của chính sách du lịch**

3.4.1. Tránh sự hiểu lầm về chính sách du lịch

3.4.2. Hiểu biết về quy trình ra quyết định công khai

3.4.3. Xung đột và thỏa hiệp/hòa giải

***Tài liệu tham khảo của chương:***

1. David L. Edgell, Maria DelMastro Allen, Ginger Smith, Jason Swanson (2018), *Tourism Policy and Planning: Yesterday, Today and Tomorrow*, Routledge publisher (Chapter 4, 5, 8).

**CHƯƠNG 4 - QUẢN LÝ DU LỊCH BỀN VỮNG**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Chương 4 nêu lên bản chất và xu hướng của du lịch bền vững trong giai đoạn hiện nay, vấn đề môi trường du lịch và các tác động toàn cầu; quy hoạch, chính sách và chiến lược quản lý là những nhân tố cơ bản đảm bảo cho sự bền vững của môi trường du lịch; lợi ích và những quy tắc quan trọng trong quản lý du lịch bền vững.

* 1. **Bản chất và xu hướng của du lịch bền vững**
     1. Bản chất

4.1.2. Xu hướng hiện nay trong du lịch bền vững

* 1. **Môi trường du lịch**
     1. Môi trường tự nhiên
     2. Môi trường nhân văn
     3. Tác động toàn cầu lên môi trường du lịch
  2. **Chiến lược quản lý và chính sách du lịch bền vững**
  3. **Lợi ích và những nguyên tắc trong quản lý du lịch bền vững**

***Tài liệu tham khảo của chương:***

1. David L. Edgell, Maria DelMastro Allen, Ginger Smith, Jason Swanson (2018), *Tourism Policy and Planning: Yesterday, Today and Tomorrow*, Routledge publisher (Chapter 6).

**CHƯƠNG 5** - **NGHIÊN CỨU TIỀM NĂNG VÀ CÁC ĐIỀU KIỆN ĐỂ QUY HOẠCH DU LỊCH**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Trình bày các mục tiêu quy hoạch du lịch, cách lựa chọn các đối tượng tham gia quy hoạch và điều tra đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển quy hoạch du lịch.

# 5.1. Xác định các mục tiêu quy hoạch du lịch

5.1.1. Đặc điểm các mục tiêu của quy hoạch du lịch

5.1.2. Xác định mục tiêu

5.1.3 Vai trò và ý nghĩa của mục tiêu quy hoạch du lịch

**5.2. Lựa chọn thành viên tham gia quy hoạch**

5.2.1. Cơ quan quản lý quốc gia về du lịch

5.2.2. Các đối tác tham gia quy hoạch du lịch

**5.3. Đánh giá tài nguyên và các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển du lịch**

5.3.1. Kiểm kê, đánh giá tài nguyên du lịch

5.3.2. Đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển du lịch

***Tài liệu tham khảo của chương:***

1. Georgescazes Robert Lanquar, Yvesraynoward - Đào Đình Bắc biên dịch (2005), *Quy hoạch du lịch,* NXB Đại học Quốc gia Hà Nội (Chương 1).
2. Bùi Thị Hải Yến (2004), *Giáo trình Quy hoạch du lịch*, NXB Giáo dục (Chương 3).

**CHƯƠNG 6 - CÔNG CỤ VÀ KĨ THUẬT TRONG QUY HOẠCH DU LỊCH**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Giới thiệu các công cụ quy hoạch du lịch như giáo dục, cơ chế tự điều tiết trong quy hoạch du lịch, áp dụng công nghệ thông tin trong quy hoạch du lịch và xây dựng bản đồ trong quy hoạch du lịch.

**6.1. Giáo dục – một công cụ quy hoạch du lịch**

6.1.1. Tầm quan trọng và đặc điểm giáo dục đào tạo ngành du lịch trong bối cảnh thể giới đang thay đổi

6.1.2. Quy hoạch và quản lý du lịch thông qua diễn giải (interpretation)

6.1.3. Đưa ra các tiêu chuẩn, quy trình kiểm định chất lượng giáo dục và đào tạo trong ngành du lịch

6.1.4. Phối hợp theo chiều dọc và chiều ngang giữa các bên liên quan

**6.2. Cơ chế tự điều tiết trong quy hoạch du lịch**

**6.3. Áp dụng công nghệ thông tin trong quy hoạch du lịch**

6.3.1. Công nghệ thông tin và quy hoạch du lịch

6.3.2. Các loại bản đồ trong quy hoạch du lịch

***Tài liệu tham khảo của chương:***

1. David L. Edgell, Maria DelMastro Allen, Ginger Smith, Jason Swanson (2018), *Tourism Policy and Planning: Yesterday, Today and Tomorrow*, Routledge publisher (Chapter 7).
2. Peter Mason (2003), *Tourism Impacts, Planning and Management,* Butterworth-Heinemann publisher (Part 3).
3. Bùi Thị Hải Yến (2004), *Giáo trình Quy hoạch du lịch*, NXB Giáo dục (Chương 3).

**CHƯƠNG 7 – QUY HOẠCH VÀ CHÍNH SÁCH DU LỊCH TRONG TƯƠNG LAI**

***Giới thiệu khái quát về chương:***

Giới thiệu các vấn đề về tác động của nền kinh tế - xã hội và môi trường thế giới đối với du lịch và quản lý du lịch bền vững có trách nhiệm – vấn đề có quan hệ mật thiết với vấn đề chính sách và quy hoạch du lịch trong tương lai.

**7.1. Tác động của nền kinh tế - xã hội và môi trường thế giới đối với du lịch**

7.1.1. Vấn đề an ninh, an toàn trong du lịch

7.1.2. Tác động của nền kinh tế thế giới

7.1.3. Tác động của vấn đề sức khỏe và biến đổi khí hậu

**7.2. Quản lý du lịch bền vững có trách nhiệm**

7.2.1. Quản lý chính sách và quy hoạch du lịch chiến lược

7.2.2. Sử dụng các công cụ thương mại điện tử trong ngành du lịch

7.2.3. Đào tạo và giáo dục trong du lịch

7.2.4. Chất lượng sản phẩm và trải nghiệm du lịch

7.2.5. Quan hệ đối tác và liên minh chiến lược trong lĩnh vực du lịch

***Tài liệu tham khảo của chương:***

1. David L. Edgell, Maria DelMastro Allen, Ginger Smith, Jason Swanson (2018), *Tourism Policy and Planning: Yesterday, Today and Tomorrow*, Routledge publisher (Chapter 10).
2. Peter Mason (2003), *Tourism Impacts, Planning and Management,* Butterworth-Heinemann publisher (Part 4).
3. Bùi Thị Hải Yến (2004), *Giáo trình Quy hoạch du lịch*, NXB Giáo dục (Chương 4).

**8.2. Kế hoạch giảng dạy**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tuần**  **thứ** | **Nội dung** | **NLNH học phần** | **Hoạt động dạy và học** | **Bài đánh giá** |
| **[1]** | **[2]** | **[3]** | **[4]** | **[5]** |
| 1-2 | **Chương 1** | CLO2.1, CLO2.1,  CLO2.2,  CLO2.3,  CLO3.1  CLO3.2,  CLO3.3 | **Giảng viên**   * Giới thiệu học phần, đề cương chi tiết, tài liệu học tập, tài liệu tham khảo, nội quy lớp học, quy định thi, kiểm tra, đánh giá, hướng dẫn kế hoạch học tập, xây dựng các nhóm học tập. * Thuyết giảng, đàm thoại và giải thích các nội dung của chương. * PBL * Giao nhiệm vụ thảo luận. * Trả lời các câu hỏi của sinh viên   **Sinh viên:**   * Nghiên cứu tài liệu học tập. * Chuẩn bị trả lời các câu hỏi đàm thoại, PBL * Thảo luận theo nhiệm vụ được giao. | - Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10% |
| 3-3.7 | **Chương 2** | CLO1.2  CLO2.1,  CLO2.3,  CLO3.1  CLO3.2,  CLO3.3 | **Giảng viên**   * Thuyết giảng, đàm thoại và giải thích các nội dung của chương. * PBL * Giao nhiệm vụ thảo luận. * Trả lời các câu hỏi của sinh viên   **Sinh viên:**  - Nghiên cứu tài liệu học tập ở nhà: *Những dấu mốc quan trọng về sự ra đời và phát triển của chính sách du lịch.*   * Chuẩn bị trả lời các câu hỏi đàm thoại, PBL * Thảo luận theo nhiệm vụ được giao. | - Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10%.  - Bài tập lớn 10%. |
| 3.7-6.4 | **Chương 3** | CLO1.3  CLO2.3,  CLO3.1  CLO3.2,  CLO3.3 | **Giảng viên**   * Thuyết giảng, đàm thoại và giải thích các nội dung của chương. * PBL * Giao nhiệm vụ làm việc nhóm, thuyết trình. * Trả lời các câu hỏi của sinh viên   **Sinh viên:**   * Nghiên cứu tài liệu học tập ở nhà: *Phân tích tác động và lưu ý của chính sách du lịch*. * Chuẩn bị trả lời các câu hỏi đàm thoại, PBL   - Thuyết trình   * - Làm bài tập nhóm theo các nhiệm vụ được giao | - Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10%.  - Bài kiểm tra cá nhân 10%.  - Bài tập nhóm 10%. |
| 6.4-8.1 | **Chương 4** | CLO1.4  CLO2.3,  CLO3.1  CLO3.2,  CLO3.3 | **Giảng viên**   * Thuyết giảng, đàm thoại và giải thích các nội dung của chương. * PBL * Giao nhiệm vụ làm việc nhóm, thuyết trình. * Trả lời các câu hỏi của sinh viên   **Sinh viên:**   * Nghiên cứu tài liệu học tập ở nhà: *Phân tích vai trò của du lịch bền vững và các nguyên tắc của nó*. * Chuẩn bị trả lời các câu hỏi đàm thoại, PBL   - Thuyết trình  - Làm bài tập nhóm theo các nhiệm vụ được giao | - Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10%.  - Bài tập nhóm 10%. |
| 8.1-9.8 | **Chương 5** | CLO1.5  CLO2.1,  CLO2.3,  CLO3.1  CLO3.2,  CLO3.3 | **Giảng viên**   * Thuyết giảng, đàm thoại và giải thích các nội dung của chương. * PBL * Giao nhiệm vụ thảo luận. * Trả lời các câu hỏi của sinh viên   **Sinh viên:**   * Nghiên cứu tài liệu học tập ở nhà: *Phân tích vai trò của các bên tham gia quy hoạch du lịch*. * Chuẩn bị trả lời các câu hỏi đàm thoại, PBL   - Thảo luận theo nhiệm vụ được giao. | - Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10%. |
| 9.8-11.5 | **Chương 6** | CLO1.6  CLO2.2,  CLO2.3,  CLO3.1  CLO3.2,  CLO3.3 | **Giảng viên**   * Thuyết giảng, đàm thoại và giải thích các nội dung của chương. * PBL * Trả lời các câu hỏi của sinh viên   **Sinh viên:**   * Nghiên cứu tài liệu học tập ở nhà: *Tại sao giáo dục được xem là công cụ quy hoạch du lịch*. * Chuẩn bị trả lời các câu hỏi đàm thoại, PBL   - Làm bài tập nhóm theo các nhiệm vụ được giao | - Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10%. |
| 11.5-13 | **Chương 7** | CLO1.7  CLO2.3,  CLO3.1  CLO3.2,  CLO3.3 | **Giảng viên**   * Thuyết giảng, đàm thoại và giải thích các nội dung của chương. * PBL * Trả lời các câu hỏi của sinh viên   **Sinh viên:**   * Nghiên cứu tài liệu học tập ở nhà: *Những vấn đề có ảnh hưởng đến chính sách du lịch trong tương lai*. * Chuẩn bị trả lời các câu hỏi đàm thoại, PBL   - Làm bài tập nhóm theo các nhiệm vụ được giao | - Đánh giá quá trình, thái độ học tập, mức độ chủ động và tích cực trong học tập 10%. |
| Lịch thi nhà trường | Thi cuối kì | CLO1.1 -CLO1.7 | Thi trắc nghiệm hoặc tự luận | Bài thi cá nhân: 60% |

**9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN (COURSE REQUIREMENTS AND EXPECTATION)**

**9.1. Quy định về tham dự lớp học**

- Sinh viên/học viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ các buổi học. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

- Sinh viên có trách nhiệm chủ động nghiên cứu tài liệu, chủ động chuẩn bị bài học trước khi đến lớp theo hướng dẫn và yêu cầu của giảng viên

- Sinh viên vắng quá 20% tổng số buổi học dù có lý do hay không có lý do đều bị coi như không hoàn thành khóa học và phải đăng ký học lại.

- Sinh viên nộp bài tập cá nhân và bài tập nhóm muộn so với thời gian quy định của giảng viên sẽ nhận điểm 0 của bài tập đó.

- Về trao đổi giữa giảng viên và sinh viên: Khuyến khích sinh viên tham gia thảo luận, phản hồi trực tiếp với giảng viên về nội dung học phần, phương pháp dạy và học, tài liệu giảng dạy và đọc. Giảng viên cũng khuyến khích sinh viên phản hồi về hình thức, phương pháp và nội dung kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên. Sinh viên có thể giao trao đổi với giảng viên trên lớp, trong giờ hành chính hoặc qua email. Những thông tin phản hồi của sinh viên có giá trị góp phần nâng cao chất lượng dạy và học của học phần.

**9.2. Quy định về hành vi lớp học**

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Sinh viên cần chủ động tham gia bài giảng trên lớp thông qua trao đổi với giảng viên (trả lời và đặt câu hỏi), thảo luận với sinh viên khác trên lớp, thảo luận nhóm, nghiên cứu tình huống, thuyết trình.

- Sinh viên phải đi học đúng giờ quy định. Sinh viên đi trễ quá 10 phút sau khi giờ học bắt đầu sẽ không được tham dự buổi học.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Máy tính xách tay, máy tính bảng chỉ được thực hiện vào mục đích ghi chép bài giảng, tính toán phục vụ bài giảng, bài tập, tuyệt đối không dùng vào việc khác.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Xác nhận của Trường** | **Trưởng Bộ môn** | **Giảng viên**  **TS. Phùng Thị Hằng** |